

Радиоуправляемый замок «Титан-Battery Lite Bluetooth»

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ВНИМАНИЕ!!! ОБЯЗАТЕЛЬНО К ПРОЧТЕНИЮ

- Из-за высокой сложности современных протоколов Bluetooth Low Energy, обеспечивающих высокую энергоэффективность и защиту от несанкционированного соединения, существует теоретическая вероятность программного сбоя устройств, работающих на этой технологии. В связи с этим в данном устройстве применен метод для восстановления работоспособности замка при подобном сбое: Bluetooth модуль принудительно перезапускается после 3 часов простоя замка. Таким образом, в самом неблагоприятном случае, если дверь закрыта, и ни смартфон, ни брелоки не могут связаться с замком, следует подождать до 4 часов для восстановления возможности управлять замком. Подобная ситуация является исключительной, в случае ее возникновения рекомендуем связаться с технической поддержкой компании Титан.
- Запрещается закрывать дверь на электронный замок при нахождении внутри помещения людей в случае отсутствия механического управления замком изнутри помещения (при отсутствии вертушка).
- Запрещается использовать замок без дополнительного пульта или телефона, находящегося вне помещения, которым возможно воспользоваться в случае утери/порчи основного пульта или телефона.
- При управлении замком через Bluetooth-соединение возможен нестабильный прием команд замком. Нестабильность канала связи Bluetooth в целом не является неисправностью, и может быть связана как с особенностями работы технологии Bluetooth на конкретном смартфоне, так и с загруженностью радиозфера на используемой частоте 2,4 ГГц (например, при наличии большого количества точек доступа Wi-Fi вокруг). В случае постоянных ошибок соединения, следует использовать радиопульт (опция) или обратиться к разработчику за рекомендациями.
- Все монтажные работы должен выполнять только квалифицированный специалист.
- Батарейки замка должны строго соответствовать типу, указанному в технических характеристиках. Допускается установка только новых, одинаковых и с не истекшим сроком годности щелочных («алкалиновых») батареек. Установка батареек допускается только комплектом, и из одной упаковки. Использование других батареек, кроме щелочных, запрещено. Использование любых аккумуляторов запрещено. При установке батареек следует соблюдать полярность, иначе замок выйдет из строя.
- Запрещается использовать замок со следами вытекшего электролита из батарейки на батарейном отсеке или электронной плате! В этих случаях необходима обязательная замена батарейного отсека и/или электронной платы. Недопустима одновременная установка в замок батареек разных производителей, разного типа (в том числе щелочные батарейки одного производителя, но разных марок), и даже батареек одной марки, одного производителя, но из разных партий (с разными сроками хранения).
- Замок предназначен для установки только в отопляемых помещениях.
- Не допускается попадание воды на любые части устройства.

Самостоятельное выполнение действий, не указанных в данной инструкции, может привести к выходу устройства из строя, или возникновению ущерба имуществу и здоровью.

Titan Electronics 2025

WWW.TITAN-Z.RU

1. Радиоуправляемый электромеханический замок Титан-Battery Lite Bluetooth представляет собой электронно-механическую систему, состоящую из врезного запорного привода моторного типа (далее ЗП) и накладного электронного блока управления (далее ЭБУ).

Управление замком - дистанционное беспроводное через приложение TTLOCK на смартфоне с помощью Bluetooth-соединения, и с помощью дополнительных аксессуаров - дистанционного Bluetooth пульта управления и/или кодовой Bluetooth панели.

2. Внимательно прочтите данное руководство перед тем, как установить и включить устройство.

3. Конструкция и технические характеристики могут быть изменены с целью его усовершенствования без уведомления в инструкции.

Комплект поставки			
Запорный привод	1шт.	Элементы питания	4шт.
Электронный блок управления	1шт.	Bluetooth пульт	1шт.
Общие характеристики			
Тип привода	Моторный	Несущая частота , МГц	2400
Вылет / диаметр ригелей, мм	20 / 18	Дальность работы ВТ модуля, м	до 2
Элементы питания, шт., размер AAA, 1.5В щелочной тип (ALKALINE)	4	Диапазон рабочих температур, °С	0... +40
Рекомендации к использованию батареек			
Основные: 1.5В, щелочной тип (алкалиновый), размер AAA (Energiizer; Duracell, VARTA, GP ultra) Резервная: cr2032 3v на поводе (опция)			
Ориентировочное время работы электронного замка от батареи			
до 6 месяцев в зависимости от использования и настроек*. * Данные значения отражают ориентировочное время работы замка от одного комплекта батарей. Реальное время работы может отличаться как в меньшую, так и в большую сторону. Это зависит от многих факторов: от использования режима экономии заряда, частоты использования замка, включенных дополнительных функций, качества батареек, а также от температуры, влажности и т.д. Перед длительным отъездом рекомендуется заменить батарейки на новые.			

Содержание:

1. РАСШИФРОВКА ЗВУКОВЫХ СИГНАЛОВ ПРИ РАБОТЕ ЗАМКА.

2. МОНТАЖ ЗАМКА.

2.1 Установка запорного привода (ЗП).

2.3 Подключение запорного привода к плате ЭБУ (для стандартного двухригельного ЗП).

3. СПЕЦИФИКА РАБОТЫ БАТАРЕЙНОГО ЗАМКА И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ.

3.1 Время срабатывания замка после приема команды.

3.2 Критический уровень заряда батареек.

3.3 Использование резервной батарейки (опция).

4. ПОДКЛЮЧЕНИЕ И НАСТРОЙКА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ И ФУНКЦИЙ.

4.1 Подключение датчика двери для работы функции автозакрытия замка.

4.2 Подключение выносной кнопки выхода.

4.3 Функция автооткрытия замка при критическом заряде батареек.

4.4 Настройка режима экономии заряда батареек.

5. НАСТРОЙКА УПРАВЛЕНИЯ ЗАМКОМ.

5.1 Регистрация пользователя TTLOCK.

5.2. Добавление замка в приложение TTLOCK.

5.2.1 Случаи сбоя при добавлении замка.

5.2.2 Случаи потери связи с замком.

5.2.3 Обязательная процедура после сопряжения замка и телефона.

5.3 Возможности администратора TTLOCK.

5.4 Последующая смена администратора.

5.5 ШЛЮЗ для удаленного управления.

5.6 Полный сброс настроек программы TTLOCK, в том числе администратора.

6. ПЛАТА УПРАВЛЕНИЯ ЗАМКОМ.

7. ЗАМЕНА ЭЛЕМЕНТОВ ПИТАНИЯ.

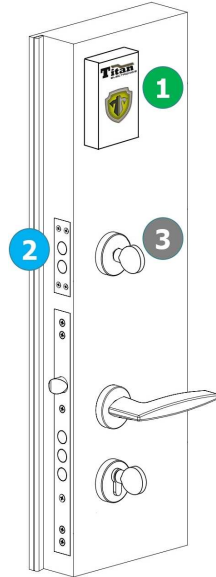
8. ВАЖНЫЕ ПРИМЕЧАНИЯ.

9. НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.

10. ГАБАРИТНЫЕ РАЗМЕРЫ.

АВАРИЙНЫЕ СИГНАЛЫ	
Сигнал типа «сирена» (~3сек) с последующим одиночным сигналом после открытия замка, перед закрытием замка, при закрытии двери с установленным датчиком двери.	Критический уровень заряда основных батареек, их неисправность или неправильная полярность включения. Следует немедленно заменить основные батарейки!
*** Сигнал типа «сирена» (~3сек) с последующим двойным сигналом после открытия замка, перед закрытием замка, при закрытии двери с установленным датчиком двери.	Критический уровень заряда резервной батарейки, ее неисправность или неправильная полярность включения. Следует заменить резервную батарейку!
*** в комплектации с резервной батарейкой (опция)	
Однотонный сигнал в течении 2,5 секунд при попытке срабатывания замка.	Обнаружена временная сильная просадка напряжения батареек, что свидетельствует об их непригодности. Следует немедленно заменить батарейки, даже если этот сигнал пропадет!
РАБОЧИЕ СИГНАЛЫ	
Короткий однотонный сигнал после нажатия на кнопку пульта.	Принята команда от пульта и идет подготовка к выполнению команды.
Короткий сигнал повышающейся тональности после нажатия на кнопку пульта.	Принята команда от пульта, но предыдущая команда от пульта еще не выполнена (идет накопление заряда для срабатывания замка).
Короткий однотонный сигнал после закрытия двери (при наличии датчика двери).	Включился отсчет времени на автозакрытие замка.

2. МОНТАЖ ЗАМКА.



- 1 - Электронный блок управления (ЗБУ).
- 2 - Запорный привод (ЗП).
- 3 - Ручной привод (доп. опция).

2.1 Установка запорного привода (ЗП).

ЗП врезного исполнения устанавливается во внутреннюю полость двери. Для соблюдения норм пожарной безопасности следует установить ручной привод (вертушку) для ручного открывания замка изнутри помещения. Для этого предусмотрено специальное отверстие в корпусе ЗП. Ручной привод (вертушка) следует отрегулировать с расчетом на исключение затруднений работы ЗП в следствие неправильной его установки. При отсутствии ручного привода (вертушка), закрывать электронный замок при нахождении людей внутри помещения запрещено! Ответные отверстия под пальцы ригеля должны иметь зазор во избежание заклинивания в случае просадки двери.

2.2 Подключение и монтаж электронного блока управления (ЗБУ).

ВАЖНО! Перед монтажом электронного блока рекомендуем провести сопряжение замка с телефоном пользователя согласно ПУНКТА 5 данного руководства.

- Аккуратно проложить кабель управления (2x0,35мм² с многопроволочной жилой) от ЗП к ЗБУ через внутреннюю полость двери и вывести его через заранее подготовленное отверстие на поверхности двери со стороны помещения.
- Отвинтить два винта на лицевой панели ЗБУ.
- Через специальное отверстие в основании корпуса ЗБУ протянуть кабель управления и закрепить основание корпуса на поверхности.
- Кабель управления подключить к электронной плате согласно схеме, строго соблюдая полярность!
- Подключить датчик двери или кнопку выхода в случае необходимости.
- Установить требуемые данным руководством элементы питания, строго соблюдая полярность!
- Настроить доп. функции в случае необходимости.

2.3 Подключение запорного привода к плате ЗБУ (для стандартного двухригельного ЗП).

Синий провод от ЗП должен подключаться к клемме ЗАМОК «+» на плате контроллера, зеленый провод к ЗАМОК «-».

Следует учесть, что вышеуказанные синий и зеленый провода - это провода, выходящие из самого ЗП, а провод управления, который соединяет ЗП и ЗБУ может быть различных цветов.

Полярность обязательно должна быть проверена после настройки программы управления на телефоне: команда на открытие должна соответствовать закрытому состоянию ЗП (ригели выдвинуты), команда на открытие - открытому состоянию ЗП (ригели убраны). В противном случае логика работы замка будет нарушена!

3. СПЕЦИФИКА РАБОТЫ БАТАРЕЙНОГО ЗАМКА И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ.

3.1 Время срабатывания замка после приема команды.

Для экономии заряда батареек применены следующие технические и программные решения.

Для срабатывания запорного привода требуется кратковременный импульс с мощностью, большей, чем могут обеспечить элементы питания, поэтому ЗП срабатывает не напрямую от батареек, а от конденсаторов, которые плавно накапливают необходимую энергию. Таким образом, замку требуется некоторое время для накопления заряда конденсаторов. Это проявляется в задержке после поступления команды пользователя на открытие или закрытие замка, если пользователь подает следующую команду в течение нескольких секунд после срабатывания запорного привода. Если будет небольшая пауза между срабатываниями замка, то заряд накапливается в фоновом режиме и поддерживается до получения следующей команды пользователя. Далее приведены параметры задержки срабатывания замка в зависимости от состояния батареек, т. к. для свежих или неисправных батареек требуется более плавная их нагрузка, а соответственно и большее время для накопления заряда.

- Задержка между срабатываниями замка приблизительно 12 секунд, когда заряд батареек в норме (отсутствует звуковой сигнал типа «сирена»).

Пример: если замок закрыли, и сразу подали команду на открытие, то замок работает на открытие только через 12 секунд. Но если подать команду на открытие через 12 или более секунд после предыдущего закрытия, то замок откроется моментально, т. к. заряд будет уже накоплен в фоновом режиме.

- Задержка на срабатывание замка от 12 до 180 секунд, если заряд батареек опустился ниже критического уровня (звучит сигнал типа «сирена»).

Пример: если заряд батареек опустился ниже критического уровня, или произошла их неисправность, а функция автооткрытия замка еще не сработала, или отключена пользователем, то начало накопления заряда для срабатывания замка начинается только после поступления команды пользователем (фоновое накопление заряда не работает при критическом разряде батареек). Накопление заряда может длиться до 180 секунд, в зависимости от состояния батареек. Рекомендуем после сигнала о принятии команды (короткий однотонный сигнал) ожидать максимального времени срабатывания (до 180 секунд) прежде чем предпринимать другие действия.

3.2 Критический уровень заряда батареек.

Если заряд батареек опустился ниже критического уровня, или одна из батареек вышла из строя, при открытии и закрытии замка включается звуковой сигнал типа «сирена», а время срабатывания замка после поступления команды может увеличиться до 180 секунд.

Если в течении ближайшего времени не произведена замена батареек на новые, а функция «автооткрытие замка» не отключена (пункт 4.3), замок автоматически оторвется*.

* Возможна ситуация, когда функция «автооткрытие замка» может не сработать по причине очень быстрого выхода из строя основных элементов питания (некачественные батарейки или заводской брак батареек) или при затрудненной работе ЗП из-за проседания или перекоса двери пальцев ригеля.

3.3 Использование резервной батарейки (опция).

Начиная с версии ПО 1.5 предусмотрено опциональное использование резервной батарейки.

Подключение и тип резервной батарейки указаны в пункте 6 руководства.

Резервная батарейка предназначена только для функции автооткрытия замка, когда произошла резкая деградация основных батареек или пропадание контакта, что приводит к невозможности срабатывания функции автооткрытия замка при критическом разряде батареек. В этой ситуации, резервная батарейка позволит сработать этой функции через 4-5 минут после пропадания питания основных батареек, при этом будут произведены при попытке автооткрытия замка с интервалом 4-5 минут.

В пункте 1 руководства описываются аварийные сигналы касательно резервной батарейки.

Для отключения контроля резервной батарейки необходимо отключить основные и резервную батарейки и через 10 секунд установить только основные батарейки, при этом контроллер замка начнет осуществлять контроль только основных батареек. При повторном подключении резервной батарейки, контроллер замка будет осуществлять контроль всех батареек.

4. ПОДКЛЮЧЕНИЕ И НАСТРОЙКА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ И ФУНКЦИЙ.

4.1 Подключение датчика двери для работы функции автозакрытия замка.

Датчик двери позволяет задействовать функцию автоматического закрытия замка после закрытия двери.

После закрытия двери (зачемания датчика) звучит короткий звуковой сигнал, и, если датчик двери остается замкнутым в течение 10 секунд, замк замыкается. Если во время отсчета эти 10 секунд обнаружено открытие двери (размыкания датчика), отсчет времени прекращается, а при последующем закрытии двери начинается заново.

Датчик двери подключается к клемме «Д.ДВЕРИ». Датчик двери должен быть с нормально разомкнутым (нормально открытым), «НО» контактом.

ВАЖНО! При критическом разряде батареек функция автозакрытия не работает, и после закрытия двери (зачемания датчика двери) вместо короткого звукового сигнала звучит сигнал типа «сирена».

ВАЖНО! Использование датчика двери приводит к небольшому увеличению расхода батареек.

4.2 Подключение выносной кнопки выхода.

Выносная кнопка подключается к клемме «КНОПКА». Кнопка должна иметь нормально разомкнутый («нормально открытый», «НО») контакт.

Выносной кнопкой можно подавать её команды на срабатывание замка: кратковременное нажатие на кнопку — открытие замка, нажатие с удержанием до звукового сигнала — закрытие замка.

4.3 Функция автооткрытия замка при критическом заряде батареек.

Настройка функции осуществляется джампером (перемычкой) «АЮ ОТКЛ.» на плате ЗБУ.

Джампер отсутствует — функция автооткрытия включена. (**заводская настройка**)

Джампер установлен — функция автооткрытия выключена.

ВАЖНО! Возможна ситуация, когда функция автооткрытия может не сработать по причине быстрого выхода из строя батареек (некачественные батарейки или заводской брак).

4.4 Режим экономии заряда батареек.

В данном режиме отключено поддержание фонового заряда конденсаторов для открытия замка без задержки (пункт 3.1). При включении этого режима длительность работы от одного комплекта батареек увеличивается до 50%, но значительно снижается удобство использования замка: замок исполняет полученные команды на открытие или закрытие только через 12-15 секунд после их получения.

Рекомендуется включать этот режим только в случае редкого использования замка, либо на период длительного отсутствия.

Настройка режима осуществляется джампером «ЭКОНОМ» на плате ЗБУ.

Джампер отсутствует — режим экономии заряда батареек выключен. (**заводская настройка**)

Джампер установлен — режим экономии заряда батареек включен.

ВАЖНО! Начиная с версии прошлой 1.5, режим экономии батареек включается автоматически, если замком не пользовались в течении трех суток, независимо от того, включен режим экономии батареек или выключен. После срабатывания замка режим экономии отключается.

5. НАСТРОЙКА УПРАВЛЕНИЯ ЗАМКОМ.

Управление замком через Bluetooth-соединение основано на технологиях и программном обеспечении компании TTLock Technology co. LTD. Применен низкопотребляющий BLE модуль, способный работать с Android и iOS устройствами через приложение **TTLOCK**.

ВАЖНО!

- Если при срабатывании замка включается звуковая сигнализация о критическом разряде батареек, следует незамедлительно заменить элементы питания на новые, даже если в приложении **TTLOCK** всё ещё отображается высокий уровень заряда!
- При управлении замком через Bluetooth-соединение возможен нестабильный прием команд замком. В этих случаях приложение **TTLOCK** предлагает перезапуск (выключить и снова включить) Bluetooth-модуля смартфона, и затем повторить невыполненную команду, пользователю следует выполнить это действие перед повторной попыткой отправить команду на закрытие или открытие. Нестабильность канала связи Bluetooth в целом не является неисправностью, и может быть связана как с особенностями работы технологии Bluetooth на конкретном смартфоне, так и с загрязненностью радиодиафрагмы на используемой частоте 2,4 ГГц (например, при наличии большого количества точек доступа Wi-Fi вокруг). В случае постоянных ошибок соединения, следует использовать радиопульт (опция) или обратиться к разработчику за рекомендациями.

5.1 Регистрация пользователя TTLOCK.

! Перед началом настройки требуется установить на смартфон администратора программу **TTLOCK** из Google Play (смартфоны под управлением Android) или App Store (смартфоны под управлением iOS), зарегистрироваться в ней с помощью e-mail (**на начало 2024 года не доступна регистрация по номеру телефона**). Обязательно дать необходимые программе разрешения.

! При регистрации укажите реальный e-mail адрес, так как на него придёт обратный запрос подтверждения.

! В поле Страна выбрать страну Russia, но если при отправке подтверждающего кода будет ошибка, то изменить регион на Kazakhstan.

5.2. Добавление замка в приложение TTLOCK.

!!! При добавлении замка в приложение, необходимо выполнить обязательные условия:

- Находиться рядом с замком.
- Иметь **СТАБИЛЬНОЕ** подключение к интернету вашего смартфона.
- Вставить элементы питания замка.

4. В приложении TTLOCK зайти в раздел «+ ДОБАВИТЬ ЗАМОК» и нажать кнопку «**ВСЕ ТИПЫ ЗАМКОВ**» и **сразу** нажать и удерживать неметаллическим предметом СЕРВИСНУЮ КНОПКУ на обратной стороне блока управления до загорания индикатора синим цветом. При этом, в приложении должно появиться имя замка с синим плюсом. Нажать на имя замка и в случае удачного сопряжения будет предложено изменить имя (под этим именем данный замок будет отображаться в приложении). На процедуру сопряжения дается время порядка 10 секунд пока светится синий индикатор. Если Вы не успели за это время (синий индикатор потух), необходимо повторить процедуру.

5.2.1 Случаи сбоя при добавлении замка. Необходимо:

- Проверить наличие интернета на телефоне, проверить что даны все разрешения для приложения и полностью повторить пункт 5.2.
- Отключить Wi-Fi на телефоне и повторить процедуру сопряжения только с помощью мобильного интернета.
- В случае неоднократных сбоев процедуры добавления замка попробовать повторить все действия с другого телефона или связаться с технической поддержкой для получения дополнительной информации.

5.2.2 Случаи потери соединения с замком после сопряжения или после изменения настроек замка (замок не отвечает).

Такие ситуации возможны при сбое синхронизации замка с учетной записью TTLOCK, например при плохом интернет соединении. В этом случае необходимо полностью обесточить замок отключив основные и резервную батареи на 20 секунд и вновь подать питание. После этого, проверить работоспособность замка и ранее измененные настройки. При обычной работе замка подобные сбои маловероятны, но если подобное произошло, то Bluetooth модуль замка автоматически перезагрузится в течении 3-4 часов, после чего работа замка должна восстановиться.

5.2.3 **!!!** Обязательная процедура после сопряжения замка с телефоном.

После того, как Вы стали администратором замка **ОБЯЗАТЕЛЬНО** в приложении **TTLOCK**, в настройках появившегося замка, отключить функцию **АВТОЗАКРЫТИЕ** и нажать иконку **СОХРАНИТЬ**. Эту настройку необходимо всегда выполнять при каждой смене администратора! В противном случае, замок будет всегда закрываться через 3 секунды после открытия замка.

Если требуется автозакрытие замка, его необходимо настраивать согласно пункту 4.1, в приложении оно всё равно должно быть отключено, как указано выше, иначе замок будет работать некорректно!

5.3 Управление замком и возможности администратора программы TTLOCK.

- Иконка «**КеУкс**» позволяет предоставлять разрешения на управление замком новым пользователям. Новые пользователи должны установить приложение **TTLOCK** и пройти регистрацию на своем смартфоне (пункт 5.1).
- Иконка «**Пульты**» или на некоторых телефонах иконка «**Удаленно**» позволяет записывать и редактировать bluetooth пульта.
- Иконка «**Коды**» позволяет создавать пароли доступа к кодовой панели (при ее наличии).
- Добавлять и настраивать беспроводные шлюзы для удаленного управления замком.

5.4 Последующая смена администратора (если потребуется).

- через приложение **TTLOCK** (иконка «передать права администратора»).
- с помощью удаления замка в программе **TTLOCK** (при этом обязательно должна быть связь замка со смартфоном администратора по Bluetooth соединению) и последующей привязки нового администратора (пункт 5.2).
- с помощью удержания СЕРВИСНОЙ КНОПКИ на обратной стороне ЗБУ до загорания синего индикатора (пункт 5.6).

5.5 ШЛЮЗ для удаленного управления (приобретается отдельно).

Это устройства, которые позволяют подключить замки к интернету через Wi-Fi роутер для управления замком через интернет.

- В меню пользователя найдите пункт «добавить шлюз», выберите из списка нужную модель шлюза (G1, G2, G3 или G4).
- Включите питание шлюза (индикатор должен начать попеременно менять цвет красной/синий) и нажмите кнопку ДАЛЕЕ.
- В списке найдите активный шлюз к сопряжению шлюз и нажмите справа от него значок «+».
- Выберите доступную вам Wi-Fi сеть, и её пароль (сеть только 2.4GHz!).

Если все сделано правильно, шлюз в автоматическом режиме доведет доступные Ваши замки в онлайн доступ.

Если процесс сопряжения затянулся на длительное время, следует обесточить шлюз, проверить его расположение относительно замка и Wi-Fi роутера для более уверенного приема сигнала, проверить наличие стабильного интернет соединения роутера и телефона пользователя, перезапустить программу TTLOCK и повторить действия по сопряжению.

5. ОБЯЗАТЕЛЬНО в настройках замка активировать пункт — «удаленное открытие через шлюз».

После активации данного пункта в программе появляется маленькая иконка замка рядом с основной иконкой управления. С помощью этой маленькой иконки производится удаленное открытие, а с помощью удержания стандартной иконки производится удаленное закрытие замка.

Так же, появится иконка проверки программного состояния замка и двери (в случае использования беспроводного Bluetooth датчика двери).

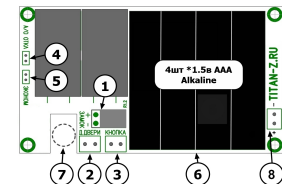
P.S. При нахождении рядом с замком и использованием Bluetooth соединения управление производится стандартным способом.

5.6 Полный сброс настроек программы TTLOCK, в том числе администратора.

В случае, если не удается изменить или удалить администратора штатными средствами через программу **TTLOCK**, то возможен полный сброс настроек BT модуля с помощью удержания сервисной кнопки до загорания синего индикатора. Сервисная кнопка расположена на обратной стороне электронной платы. Доступ к ней осуществляется через отверстие на обратной стороне корпуса ЗБУ или через снятие электронной платы. Эта процедура описана более подробно в пункте 5.2.

После полного сброса необходимо заново настроить администратора и функции замка (пункт 5.1.5-5.5).

6. ПЛАТА УПРАВЛЕНИЯ ЗАМКОМ.



1. К запорному приводу замка (подключать с помощью полного провода, синий и зеленый провод от самого привода не подходят по толщине).	5. Джампер включения режима экономии заряда батареек
2. Вход датчика двери	6. Батарейный отсек
3. Вход КНОПКА	7. Отверстие в корпусе для ввода провода
4. Джампер отключения функции автооткрытия замка	8. Разъем для резервной батарейки cr2032 3v (опция)

7. ЗАМЕНА ЭЛЕМЕНТОВ ПИТАНИЯ.

Снять пластиковую крышку ЗБУ открутив два винта. Заменить батарейки, строго соблюдая полярность и тип батареек. Проверить работу замка на открытой двери. Если после замены батареек замок не отвечает на команды, следует полностью вынуть **основные** и **резервную** батарейки, подождать 20 секунд и вставить все батарейки начиная с основных, соблюдая полярности!

Основные: 4шт x 1.5V, щелочной тип (алкалиновый), размер AAA, производители: Energizer, Duracell, VARTA, GP ultra.

Резервная (опция): cr2032 3v на проводе под разъем JST 2.54 (для консультации просьба обращаться в техническую поддержку).

8. ВАЖНЫЕ ПРИМЕЧАНИЯ.

1. Для минимизации ущерба двери в случае поломки замка в закрытом положении, рекомендуем после установки, измерить координаты отверстия под ручной привод на запорной части (пункт 10). Эту информацию сообщите специалисту по вскрытию замков, если возникнет такая ситуация.

2. Настоятельно рекомендуется иметь хотя бы один путь (хранящийся за пределами помещения, закрываемого на данный замок), даже если планируется пользоваться для управления замком только приложением на смартфоне - в качестве резервного способа открытия замка. Путь работает с замком по технологии, отличающейся от Bluetooth, и может оказаться полезен в случае, если проблемы с Bluetooth возникли при закрытом замке.

Возможен вариант, что при сильной экранировке ЗБУ дверью возможны проблемы в виде нестабильного приема команд от смартфона. В случае потери связи смартфона с замком потребуется согласиться с предложением программы о перезапуске Bluetooth смартфона, и повторить невыполненную замком команду. Это не является неисправностью и связано с особенностями работы технологии Bluetooth, конкретного смартфона и операционной системы. В случае постоянных ошибок соединения, следует обратиться к разработчику за рекомендациями.

3. Если недалеко от устройства расположены точка доступа Wi-Fi, GSM-шлюз или другие устройства, оборудованные передатчиками радиосигнала (или излучающие помехи вследствие особенностей конструкции или неисправности), их работа может мешать приему замком радиосигнала от пультов или связи со смартфоном. Следует располагать такие устройства как можно дальше от замка (рекомендуется расстояние Wi-Fi роутера и т.п. как минимум на 2 метра от места установки замка в двери).

9. НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.

ПРОБЛЕМА: замок не открывается ни пультom, ни со смартфона, при этом подтверждает принятие команды коротким звуковым сигналом.

ОБЪЯСНЕНИЕ: дверь снята с защиты механического замка до срабатывания замка.

РЕШЕНИЕ: нажать на дверь до срабатывания защелки. Вновь подать команду на открытие замка.

ПРОБЛЕМА: замок не открывается ни с пульта, ни со смартфона, при этом нет звукового подтверждения о принятии команды.

ОБЪЯСНЕНИЕ: программный сбой bluetooth модуля.

РЕШЕНИЕ: дождаться принудительной перезагрузки модуля (до 4 часов). Вновь подать команду на открытие замка.

ПРОБЛЕМА: замок не открывается и не закрывается пультом, и не подтверждает принятие команды коротким звуковым сигналом.

ОБЪЯСНЕНИЕ: неисправность пульта или его элемента питания.

РЕШЕНИЕ: заменить элемент питания или открыть замок с запасного пульта или смартфона.

ПРОБЛЕМА: при подаче команды из приложения на смартфоне приложение сообщает, что не удалось установить связь с замком.

ОБЪЯСНЕНИЕ: потеряна связь смартфона с замком по Bluetooth-каналу (см. пункт 5.2.1 и 5.2.2).

РЕШЕНИЕ: выключить Bluetooth в настройках смартфона. Подождать 10 секунд, и включить Bluetooth, затем попробовать повторить подачу команду из приложения. Если связь установить снова не удаётся - перезагрузить смартфон. Если и после этого связь не устанавливается - подождать до 4 часов до автоматической перезагрузки bluetooth модуля.

ПРОБЛЕМА: замок не открывается и не закрывается ни пультом, ни со смартфона, и вместо подтверждения принятия команды коротким звуковым сигналом выдает сигнал с повышающимся тоном.

ОБЪЯСНЕНИЕ: батареи разряжены до критического уровня, замок выполняет накопление заряда в аварийном режиме, что может продолжаться до 3 минут.

РЕШЕНИЕ: дождаться завершения вышесказанного времени, если замок не сработал по истечении 3 минут, попробовать выдать команду на открытие ещё раз.

ПРОБЛЕМА: дальность срабатывания пульта уменьшилась.

РЕШЕНИЕ: заменить батарейку в пульте, если не помогло - заменить пульт.

ПРОБЛЕМА: после замены элементов питания замок не работает.

РЕШЕНИЕ: проверить полярность установки элементов питания. Если полярность правильная, полностью обесточить замок на 20 секунд удалив основные и резервную батарейку, затем заново их установить, начиная с основных батареек.

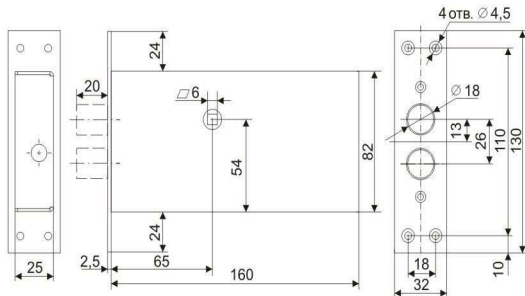
ПРОБЛЕМА: плохой прием сигнала пульта или Bluetooth со смартфона после установки замка в дверь.

РЕШЕНИЕ: см. пункт 8.

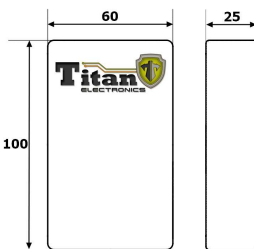
При невозможности определить причину неисправности - обращаться в сервисную службу.

10. ГАРАНТИЙНЫЕ РАЗМЕРЫ.

Запорный привод (ЗП)



Электронный блок управления (ЗБУ)



11. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.

Модель: «Titan-Battery Lite Bluetooth»

Срок гарантии устанавливается 12 месяцев со дня продажи, но не более 24 месяцев с момента производства изделия.

Срок службы изделия — 5 лет с момента установки или даты продажи/производства изделия.

Отметки продавца в руководстве по эксплуатации, равно как и наличие самого руководства по эксплуатации, паспорта и оригинальной упаковки не являются обязательными и не влияют на обеспечение гарантийных обязательств.

Гарантия распространяется только на запорное устройство, электронный блок управления и комплектные радиопульты.

На все оборудование других производителей, используемое совместно, распространяются их собственные гарантии.

Гарантия не распространяется на элементы питания, используемые совместно.

Изделие не подлежит гарантийному обслуживанию в следующих случаях:

1. При неисправностях, вызванных некачественными элементами питания и неправильным напряжением питающей сети.

2. При наличии механических, электрических (пробой высоковольтным разрядом, неправильный монтаж изделия, приведший к электрическому повреждению компонента) или иных повреждений оборудования, полученных в результате использования его не по назначению, небрежной эксплуатации или транспортировке, стихии, пожара, бытовых факторов.

3. При наличии повреждений, вызванных попаданием внутрь изделия посторонних веществ, предметов, жидкостей, насекомых.

6. Повреждения, вызванные неавторизованным ремонтом, или же модификацией и разборom изделия.

7. Наличие механических повреждений на запорной части и электронной плате, трещин и царапин на пластиковых частях, а также других повреждений, полученных в результате транспортировки, эксплуатации покупателем или небрежным обращением с его стороны.

Исготовитель или продавец не несет ответственности за любой ущерб, нанесенный здоровью, имуществу либо другим личным или предпринимательским потерям, прямым или косвенным убыткам, основанные на заявлении пользователя, что изделие не выполняло своих функций, либо в результате неправильного использования, выхода из строя или временной неработоспособности.

ООО «ТИТАН», Телефон +7(495) 641-89-28, +7(495)744-66-41

сайт: www.titan-z.ru, e-mail: titan-210@mail.ru